



**BASES DE LLAMADO A CONCURSO PÚBLICO CODIGO DIR. 7
CONCURSO 2024**

I. IDENTIFICACION DE LA MUNICIPALIDAD

MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO
Provincia de Concepción
Región del Bío Bío

R.U.T. : 69.150.800-5
DIRECCION : Sargento Aldea N°250, Talcahuano, Chile
FONO : (56) 41 383 0000
WEB : www.talcahuano.cl
EMAIL : personal@talcahuano.cl

II. CARACTERISTICAS DEL CARGO

PLANTA : DIRECTIVO
GRADO : 7
CARGO : DIRECTOR DOL

III. OBJETIVO DEL CARGO

Asegurar la coordinación de los servicios a la comunidad relacionados con la atención al vecino, supervisando y gestionando los diversos departamentos que ejecutan dicha atención y componen la dirección.

FUNCIONES DEL CARGO

Funciones principales

1. Ayudar en la definición de protocolos de requerimientos y respuesta al usuario.
2. Colaborar directamente con las unidades municipales en la organización y derivación de usuarios.
3. Colaborar en la prestación de apoyo logístico a las demás reparticiones municipales, en las áreas de mantenimiento y movilidad vehicular.
4. Colaborar en la organización y derivación de usuarios en programas o acciones de terreno que se presten en beneficio de la comunidad local.
5. Implementar herramientas y ejecutar acciones para la medición del nivel de satisfacción de los usuarios.
6. Ejercer la supervisión jerárquica en lo administrativo y de funcionamiento de las unidades de su dependencia.
7. Otras eventuales funciones que su jefatura superior le designe.
8. Conducir las políticas de atención de público.

IV. REQUISITOS PARA SU DESEMPEÑO

GENERALES : Los establecidos en los Artículos 8°, 10° y 11° de la Ley N°18.883 Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales.

ESPECIFICOS : Título profesional de Ingeniero Civil Industrial o Ingeniero Comercial y a lo menos cinco años de experiencia en la administración del estado (Reglamento N°12 que modifica personal de planta de la municipalidad de Talcahuano del 28 de noviembre 2018).

V. INDIVIDUALIZACION DE LOS ANTECEDENTES REQUERIDOS

1. Carta dirigida al Sr. Alcalde, indicando el código del cargo al cual postula firmada por el interesado.
2. Currículum Vitae en formato tipo (Formato publicado junto a bases en sitio web de la municipalidad <https://www.talcahuano.cl/servicios-y-tramites>, sección concursos.) donde se especificará, entre otros aspectos, antecedentes de estudios, cursos de capacitación y experiencia laboral, todo lo cual deberá estar acreditado por medio de los correspondientes certificados o documentos de respaldo.
3. Fotocopia Cédula de Identidad por ambos lados (legible).
4. Fotocopia Certificado de Situación Militar al Día, si procede.
5. Fotocopia Título Profesional (legible).
6. Fotocopia Certificado de Nacimiento.
7. Declaración Jurada Simple del postulante para acreditar que cumple con los siguientes requisitos (Formato publicado junto a bases en sitio web de la municipalidad <https://www.talcahuano.cl/servicios-y-tramites>, sección concursos:
 - a) Salud compatible con el desempeño del cargo.
 - b) No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente o por medida disciplinaria, salvo que haya transcurrido más de cinco años desde la fecha de expiración de funciones.
 - c) No estar inhabilitado para el ejercicio de Funciones o Cargos Públicos ni hallarse condenado por Crimen o Simple Delito.
 - d) No encontrarse afecto a las inhabilidades de la Ley N° 19.653, sobre Probidad Administrativa, artículo 54°
8. Postulantes con discapacidad: Si correspondiere, adjuntar certificado de Discapacidad en conformidad a la Ley 20.422 que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Además, agregar en correspondiente apartado de curriculum vitae Tipo (Formato publicado junto a bases en sitio web de la municipalidad <https://www.talcahuano.cl/servicios-y-tramites>, sección concursos), los ajustes necesarios y/o ayudas técnicas que fueran necesarios para asegurar su adecuada participación en el proceso de selección.

VI. DEL COMITÉ DE SELECCIÓN

El Comité de Selección de Personal se conformará, en los términos previstos en la Ley 18.883 y reglamento interno de Concursos Públicos, por la junta que le corresponda calificar al eventual funcionario, que en este caso corresponde a los tres funcionarios de mayor jerarquía de la Planta de Personal de la Municipalidad de Talcahuano, además del Jefe del Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas y/o la Encargada de Reclutamiento y Selección del Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas del Municipio, quienes ejercerán como Secretario/a y Ministro de Fe del proceso.

VII. PRESENTACION DE ANTECEDENTES

Los documentos requeridos deben ser enviados de manera electrónica al correo personal@talcahuano.cl. Dichos documentos deben ser presentados (preferentemente) en un único archivo, escaneados y legibles. Es responsabilidad del postulante asegurar la recepción de los antecedentes, solicitando acuso de recibo de parte de la oficina de personal. Este trámite debe llevarse a cabo dentro del mismo correo de presentación de los documentos.

VIII. DE LA EVALUACION

Cerrado el plazo de recepción de antecedentes, la Comisión Calificadora del Concurso revisará la documentación presentada por los postulantes, analizando los siguientes aspectos:

A.	Factor Estudios	20%
B.	Experiencia Laboral	40%
C.	Entrevista Personal	40%
D.	Entrevista psicolaboral	No se pondera

A. Factor Estudios (Máximo 100 puntos)

Ítems		Puntos
Estudios y Cursos de Formación Educacional y/o Capacitación	Doctorado o Magister en gestión empresas u organizaciones, gestión de desarrollo social o similares, logística y operaciones o similares. Cada uno:	100
	Diplomados en gestión empresas u organizaciones, gestión de desarrollo social, o similares, logística y operaciones o similares. Cada uno:	50
	Cursos en gestión empresas u organizaciones, gestión de desarrollo social, o similares, logística y operaciones o similares. Cada uno:	25

B. Factor Experiencia Laboral (Máximo 100 puntos)

Ítems			Puntos
En el sector público	Experiencia específica	En cargos de jefatura o encargado vinculadas a gestión y coordinación de servicios públicos.	40
	Experiencia general	En cargos profesionales vinculada a gestión y coordinación de servicios públicos.	20
En el sector privado	Experiencia específica	En cargos de jefatura vinculada a gestión y coordinación de servicios.	15
	Experiencia General	En cargos de profesional vinculada a gestión y coordinación de servicios.	10

C. Factor Entrevista Personal (Máximo 100 puntos)

La entrevista personal se efectuará a todos los postulantes que hayan obtenidos los cinco puntajes más altos luego de ponderar los puntos obtenidos en la evaluación de los factores A. y B., con un mínimo que no podrá ser inferior a 50 puntos, aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{PUNTAJE PARA ACCEDER A ENTREVISTA} = (A. \times 0,2) + (B. \times 0,4)$$

Si existiere empate en puntaje de postulante en el quinto lugar, la comisión llamará a entrevista a todos quienes se encuentren en esta condición.

La siguiente pauta será aplicada por cada uno de los integrantes de la Comisión de Selección, puntajes que posteriormente serán promediados, obteniéndose así el puntaje

del factor Entrevista Personal.

En la entrevista, además de la comisión, podrá participar la jefatura de la dirección o dependencia que llame a este cargo y podrá tener derecho a voz, pero no podrá dirimir respecto de los puntajes que se otorguen, siendo esta función de la comisión establecida en ley 18.833.

Ítems	Puntajes				
Probidad y vocación de servicio	4	8	12	16	20
Gestión de personas y trabajo de Equipo	4	8	12	16	20
Capacidad Analítica	4	8	12	16	20
Resolución de dificultades	4	8	12	16	20
Comunicación Efectiva (Asertividad), y Disponibilidad de atención de usuarios	4	8	12	16	20

La entrevista se realizará en forma presencial, en dependencias de la Municipalidad de Talcahuano o de forma virtual si la situación lo amerita. La citación la realizará la encargada de Reclutamiento y Selección del Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas, o en quien delegue esta función, vía correo electrónico y/o telefónica, a los datos de contacto entregados en el Currículum Vitae.

D. Entrevista Psicolaboral

Pasarán a entrevista psicolaboral quienes estén conformado la terna. Los resultados de la entrevista se le entregarán al Alcalde como elemento complementario para la elección del alcalde sobre la terna. Se destaca que es un elemento de información complementaria y que no lleva puntaje.

La entrevista se desarrollará, en la medida de lo posible, dentro del periodo señalado en cronograma, de forma presencial en dependencias de la Municipalidad de Talcahuano o de forma virtual si la situación lo amerita. Se citarán a las personas vía correo electrónico y/o telefónica, a los datos de contacto entregados en el Currículum Vitae.

IX. PUNTAJE FINAL

El puntaje final de cada postulante se obtendrá aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{PUNTAJE FINAL} = (\text{A.} \times 0,2) + (\text{B.} \times 0,4) + (\text{C.} \times 0,4)$$

X. IDONEIDAD DE LOS POSTULANTES

Se considerará postulantes idóneos y en consecuencia tendrán la posibilidad de integrar la terna, a quienes hayan obtenido al menos 80 puntos según la fórmula del Puntaje Final.

XI. PLAZO DE RESOLUCION

El Concurso se resolverá, tentativamente, de acuerdo a lo señalado en el cronograma, entendiéndose que los plazos no son fatales y podrían extenderse más allá de lo señalado en el mismo. El cronograma esta publicado en el sitio web de la municipalidad, <https://www.talcahuano.cl/servicios-y-tramites>, sección concursos.

XII. DECLARACION DE CONCURSO DESIERTO

La Comisión de Selección se reserva el derecho de proponer al Alcalde declarar desierto el concurso público de antecedentes si estimare que ninguno de los postulantes es idóneo para el cargo; entendiéndose que existe tal circunstancia cuando ninguno de los postulantes alcance el puntaje mínimo establecido en el Punto XI o bien sea evaluado como no recomendable en evaluación psicolaboral. De lo anterior, dejará constancia en actas de

concursos y/o en oficio de resolución.

XIII. INFORME DE LA COMISIÓN.

Terminado el proceso de selección, la Comisión Calificadora ordenará a los participantes en estricto orden de puntaje ponderado de los tres factores acumulados, y elaborará un informe al Sr. Alcalde en el que propondrá los nombres de los postulantes que obtuvieron los mejores puntajes con un máximo de 3, de entre los cuales la aludida autoridad puede elegir cualquiera de ellos.

En el caso de empate en puntaje para seleccionar a 3 postulantes se dará preferencias aquel o aquellos que hayan presentado Certificado de Discapacidad. El Alcalde seleccionará a una de las personas propuestas y notificará personalmente o por carta certificada al interesado quién deberá manifestar su aceptación del cargo en un plazo máximo de tres días hábiles, contados de la fecha de la notificación, si así no lo hiciera la autoridad podrá nombrar a otro postulante de la misma terna procediéndose de la misma forma anteriormente descrita. La tarea de notificación podrá ser delegada al Jefe de Gestión y Desarrollo de las Personas.

XIV. ACEPTACION DEL CARGO

Una vez aceptado el cargo la persona seleccionada será incorporada inmediatamente a la dotación de la Municipalidad de Talcahuano.

XV. CONSULTAS

Se recibirán en el Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas, personalmente, a los fonos 41 383 5690, o al mail personal@talcahuano.cl

HENRY CAMPOS COA
ALCALDE
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO